



Professionnel de l'entretien et/ou de la maintenance

Formulaire de demande d'adhésion principale

Siège de l'entreprise ou unique agence en Auvergne-Rhône-Alpes.

Pour l'adhésion de plusieurs agences/antennes d'une même entreprise, se référer aux modalités spécifiques.

Objet : 1^{ère} demande d'adhésion ou Renouvellement de l'adhésion ou Adhésion probatoire démarrage d'activité

Informations sur l'entreprise

Coordonnées

Nom de l'entreprise :

Adresse :

Site internet (le cas échéant) :

Page web du service (le cas échéant) :

N° SIRET :

Responsable de l'entreprise	Référent de l'activité ANC (si différent du responsable)
Civilité :	Civilité :
Nom :	Nom :
Prénom :	Prénom :
Fonction :	Fonction :
Téléphone :	Téléphone :
Mail :	Mail :

Adhésion à une organisation professionnelle : Oui Non

Organisme, n° d'adhérent :

Activité

Année de démarrage de l'activité :

Effectif de l'entreprise : dont affecté(s) aux opérations d'entretien/maintenance.

Département(s) d'intervention privilégié(s) :

Nombre de contrats d'entretien en cours :

Prestations proposées :

Entretien sur : Filières traditionnelles

Filières agréées : Aucune Toutes Certaines (préciser):

Réalisez-vous également des vidanges ? Oui* Non

Possédez-vous les compétences en interne pour intervenir sur les systèmes de pompes ? Oui Non

*Nous attirons votre attention sur le fait qu'une entreprise réalisant la vidange ET l'entretien/maintenance doit adhérer à la charte pour ces deux activités (tarif réduit de 50€ pour l'adhésion « entretien »).

Je soussigné(e),..... agissant en qualité de

..... pour le compte de.....,

Sollicite l'adhésion à la charte interdépartementale pour un ANC de qualité

Nous engage à :

REGLEMENTATION

- Respecter la réglementation, les règles de l'art et normes en vigueur ; en particulier :
- Posséder une assurance valide pour la période d'activité et couvrant les prestations de maintenance et entretien
- Assurer l'entretien des installations dans les règles de l'art, en tenant compte des particularités liées à chaque dispositif
- Respecter la norme NF P16-008 sur l'entretien ainsi que la réglementation propre aux professionnels du dépannage, de la réparation et de l'entretien
- Justifier, pour chaque intervenant de l'entreprise réalisant des opérations d'entretien/maintenance d'une habilitation électrique à jour
- Respecter les engagements contractuels

FORMATION ET INFORMATION

- Faire participer chaque année au moins une personne de notre entreprise à une démarche de formation ou d'information permettant de connaître les évolutions en assainissement non collectif

COMMUNICATION et ACCOMPAGNEMENT

- Contribuer activement au dialogue et à la coordination de nos interventions avec les autres professionnels intervenant auprès de l'utilisateur, notamment avec le service public d'assainissement non collectif, le concepteur, l'entreprise de travaux et le fabricant de dispositifs
- Informer systématiquement les occupants (et les propriétaires, le cas échéant) de leurs droits, responsabilités et obligations, de telle sorte qu'ils disposent de tous les éléments leur permettant d'exercer leurs responsabilités en connaissance de cause ; en particulier :
- Etablir un devis détaillé de la prestation et le faire signer par l'utilisateur
- Informer l'occupant (et le propriétaire, le cas échéant) des opérations effectuées et des éventuels dysfonctionnements constatés et les consigner dans le carnet d'entretien de l'installation, ou tout autre document remis à l'utilisateur
- Informer l'occupant (et le propriétaire, le cas échéant) de l'état de fonctionnement apparent de son ouvrage en lui fournissant un bon écrit
- Fournir un rapport d'intervention détaillé à l'occupant (et le propriétaire le cas échéant)
- Réaliser des visites d'entretien au rythme convenu avec le client dans le contrat d'entretien
- Assurer un service d'intervention d'urgence dans les meilleurs délais possibles

RESPECT DE LA CHARTE

- Respecter les lignes directrices définies dans le cadre de la présente charte régionale pour un ANC de qualité, en particulier lors de chaque intervention, et y adhérer sans réserve
- Utiliser les outils de la Charte
- Acquitter notre cotisation annuelle de 140€ à la charte (tarif préférentiel de 50€ pour les agences ou les entreprises ayant également une activité de vidange)

Déclare :

REGLEMENTATION

Etre couvert par une responsabilité civile valide sur l'ensemble de la période d'adhésion précisant l'activité couverte.

Oui Non

Posséder, pour chaque employé intervenant sur des opérations de maintenance, une habilitation électrique ou justifier d'une formation initiale en électricité :

Oui Non

QUALIFICATION – PARTICIPATION A DES FORMATIONS OU JOURNEES D'INFORMATION

Formation initiale ou continue (moins de 5ans) sur l'ANC

Personnel formé : Nom Prénom :

Fonction :

Nom de la formation :

Date – Lieu :

Organisateur :

Information annuelle sur l'ANC (cas de renouvellement d'adhésion)

Personnel informé : Nom Prénom :

Fonction :

Titre de la journée suivie :

Date – Lieu :

Organisateur :

Joint au formulaire d'adhésion les pièces suivantes :

RUBRIQUE	1ère demande	Renouvellement
REGLEMENTATION	<input type="checkbox"/> Attestation d'assurance qui mentionne l'ANC (et les filières agréées si concerné) ^a <input type="checkbox"/> 1 facture type ^a <input type="checkbox"/> 1 titre d'habilitation électrique de moins de trois ans pour l'un des employés de l'entreprise ou justifier d'une formation initiale en électricité	<input type="checkbox"/> Attestation d'assurance qui mentionne l'ANC (et les filières agréées si concerné) ^a
COMMUNICATION ET ACCOMPAGNEMENT	<input type="checkbox"/> 1 exemplaire type de contrat d'entretien <input type="checkbox"/> 1 rapport d'intervention signé du client	
FORMATION et/ou EXPERIENCE	<input type="checkbox"/> CV d'au moins 1 salarié de l'entreprise qui justifie le suivi d'une formation initiale en lien avec l'ANC ^a OU <input type="checkbox"/> 1 attestation de présence à une formation de moins de 5 ans d'au moins 1 salarié de l'entreprise + programme détaillé de la formation suivie ^a OU <input type="checkbox"/> Au moins 5 attestations renseignées par des usagers (cf. modèle en annexe) ^a	<input type="checkbox"/> Attestation de présence - journées ou formations sur l'ANC sur l'année écoulée <input type="checkbox"/> Au moins 5 attestations renseignées par des usagers ^a
CHARTRE	<input type="checkbox"/> Règlement de la cotisation annuelle (par chèque à l'ordre du Graie)	<input type="checkbox"/> Règlement de la cotisation annuelle (par chèque à l'ordre du Graie)

^asauf demande d'adhésion probatoire, valable 1 an

Souhaite que le comité de suivi publie le nom de mon entreprise sur la liste des adhérents de la Charte

J'autorise la publication des informations de la rubrique « Informations sur l'entreprise » sur la liste des adhérents.

Signature et cachet

Fait à Le

Cachet et signature (précédés de la mention « certifié sincère et véridable ») :

Formulaire à retourner

qualitanc@graie.org

Graie
 Campus LyonTech La Doua
 Bâtiment CEI-Insavalor (Allée A)
 66 Bd Niels Bohr
 CS 52132
 69 603 VILLEURBANNE cedex

Cadre réservé au Comité de suivi

Numéro de demande :

Demande examinée le :

Avis du Comité de suivi :



Attestation – Entretien et maintenance

Attestation à remplir par le **propriétaire** de l'installation ou l'**occupant** suite à l'intervention du Professionnel de l'entretien et de la maintenance

L'entreprise intervenant chez vous a besoin de 5 attestations par an pour valider et renouveler sa qualification d'"entreprise chartée" pour un assainissement non collectif de qualité.

Nous vous remercions pour votre participation

Madame / Monsieur

Adresse de l'installation

atteste que l'entreprise

a réalisé pour mon compte, en date du, l'entretien de mon

installation et m'a donné toute satisfaction. J'atteste en particulier que l'entreprise :

- Est intervenue dans le cadre d'un contrat d'entretien
- m'a informé des opérations effectuées et des éventuels dysfonctionnements constatés et les a consignés dans un document qu'elle m'a remis (carnet d'entretien de l'installation ou autre)
- m'a informé de l'état de fonctionnement apparent de l'installation et m'a remis un rapport d'intervention
- m'a présenté une facture

Remarques particulières (facultatif) :

.....
.....
.....

Date :

Signature :