

Qualit ANC

CHARTRE
INTERDEPARTEMENTALE
POUR UN ANC DE QUALITE



Confédération Confi-ANC-e
Un Service Public ne se vend pas, il se défend !



Une charte interdépartementale : pourquoi ?

Charte interdépartementale pour un ANC de qualité

Vocation

- Amélioration/maintien qualité ANC
- Place de l'ANC dans l'assainissement de nos territoires
- Satisfaction des usagers

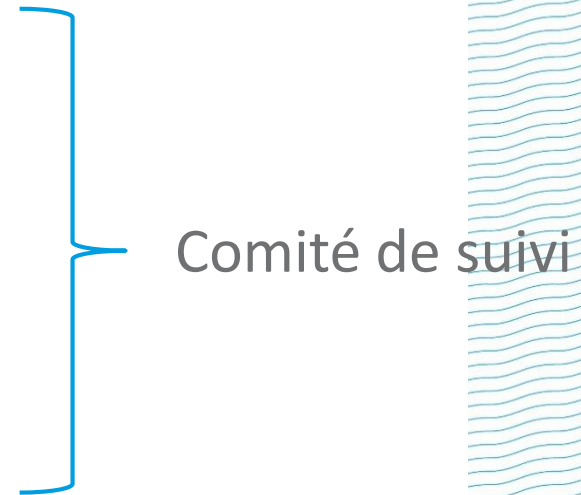
Echelle
interdépartementale
cohérente pour les
entreprises

3 objectifs fondamentaux

- Intégrer l'ensemble des corps de métier pour un **ANC performant** et un **service de qualité à chaque étape**
- **Valoriser** les entreprises ayant de **bonnes pratiques** et permettre aux **SPANC**, et à leurs **usagers**, de s'appuyer sur une **liste de professionnels** apportant des **garanties**
- **Améliorer** et **harmoniser** les pratiques

Les signataires

- Organisations professionnelles
 - Partenaires institutionnels
 - Représentants des usagers
 - Représentants des SPANC/SATAA (via le groupe de travail du Graie)
- ➔ + Les Départements (en cours)



... Et les Départements
volontaires (en cours)



Qui est invité à adhérer ?

Charte interdépartementale pour un ANC de qualité

- Les entreprises
 - Conception - Bureaux d'Etudes
 - Installation - TP, Installateurs
 - Entretien - Vidangeurs/Entreprises d'entretien
- Les SPANC
 - Contrôle
 - Accompagnement
 - Autres compétences optionnelles
- ...
 - ➔ réseau ANC interprofessionnel

Quels engagements pour les SPANC adhérents ?

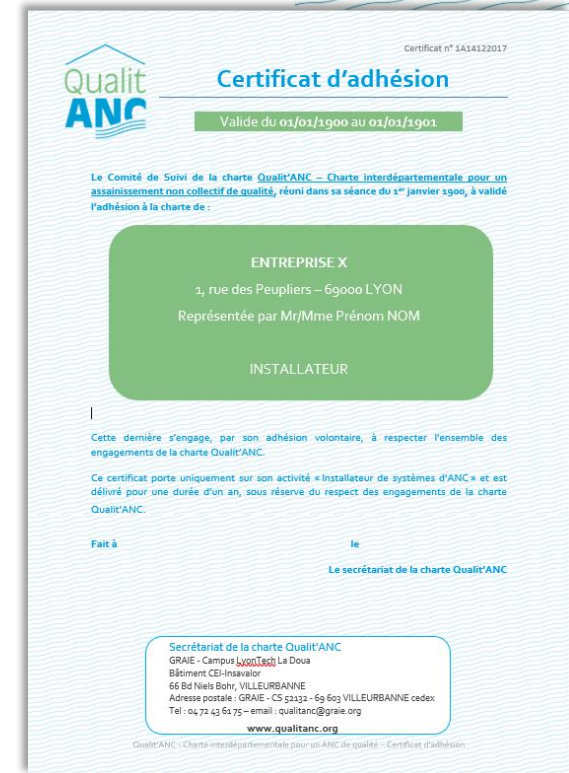
Charte interdépartementale pour un ANC de qualité

- Réglementation
 - RS, (CCSPL), RPQS et respect réglementation en vigueur
 - Communication et accompagnement
 - Informer (Guides (PANANC), Charte, (aides €))
 - Respecter délais (vente, PC)
 - Délibération d'accès aux aides (si existantes)
 - Vie de la charte
 - Promouvoir la charte et les entreprises adhérentes
 - Participer régulièrement aux journées d'informations
- ▶ Si prestataire ou délégataire, s'assurer qu'il respecte ces engagements

Quels engagements pour les entreprises adhérentes ?

Charte interdépartementale pour un ANC de qualité

- Réglementation
 - Assurance / agrément / équipement
 - Respect des normes et de la réglementation
- Formation et expérience
 - Attestation de réalisation **ou** formation initiale
- Communication et accompagnement
 - Concertation entre intervenants
 - Information de l'utilisateur
 - Devis signé et facture
- Vie de la charte
 - Promouvoir la charte et les entreprises adhérentes
 - Participer régulièrement aux journées d'informations



Certificat n° 1A14122017

Qualit ANC **Certificat d'adhésion**

Valide du 01/01/1900 au 01/01/1901

Le Comité de Suivi de la charte Qualit'ANC – Charte interdépartementale pour un assainissement non collectif de qualité, réuni dans sa séance du 3^{er} janvier 1900, à validé l'adhésion à la charte de :

ENTREPRISE X
1, rue des Peupliers – 69000 LYON
Représentée par Mr/Mme Prénom NOM

INSTALLATEUR

Fait à _____ le _____

Le secrétaire de la charte Qualit'ANC

Secrétariat de la charte Qualit'ANC
GRAIE - Campus Lyon Tech La Doua
Bâtiment CE-Insavalor
66 Bd Niels Bohr, VILLEURBANNE
Adresse postale : GRAIE - CS 29435 - 69 603 VILLEURBANNE cedex
Tel : 04 72 43 61 75 – email : qualitanc@graie.org
www.qualitanc.org

Qualit'ANC - Charte interdépartementale pour un ANC de qualité - Certificat d'adhésion

Quel intérêt à adhérer ?

Charte interdépartementale pour un ANC de qualité

Entreprises	SPANC
<p>Faire valoir ses compétences adhésion = garanties vérifiées par un collectif de professionnels</p> <p>Se démarquer en faisant figurer votre entreprise dans la liste des adhérents, largement diffusée.</p>	<p>Faire valoir son engagement pour un service de qualité</p> <p>Améliorer l'accompagnement des usagers en bénéficiant d'outils mutualisés</p>
<p>Monter en compétences et en connaissances : accès facilité aux informations techniques, réglementaires...</p>	
<p>Rejoindre un réseau interdépartemental d'acteurs engagés pour l'ANC favorisant les échanges interprofessionnels</p>	

- Formulaire d'adhésion
- Justificatifs
- Participation financière annuelle
 - 140 € par structure et par an
 - **100 € jusqu'à fin avril 2018 !!**
 - Pour :
 - Permettre une animation de qualité
 - Impliquer les adhérents
 - Participer aux journées de formation

Vérification et validation
par le comité de suivi



Avoir les moyens de nos ambitions

- Une structure d'animation pérenne
- Le suivi et contrôle des dossiers d'adhésion
- 3 réunions du comité de suivi par an
- La mise à jour et la diffusion de la liste des adhérents
- La diffusion d'informations et l'organisation de rencontres



Les signataires de la charte

Charte interdépartementale pour un ANC de qualité



Qualit ANC

CHARTRE
INTERDEPARTEMENTALE
POUR UN ANC DE QUALITE



Confédération Confi-ANC-e
Un Service Public ne se vend pas, il se défend !



→ Adhérez à la charte !

www.qualitanc.org