



RÉSEAU FRANCOPHONE DES ANIMATEURS EAUX PLUVIALES

3 JUILLET 2023 | LYON

**nova
TECH**
L'eau dans la ville | Urban water

graie
POLE
EAU & TERRITOIRES

AD·OPTA
Aide à la gestion durable et intégrée des eaux pluviales

Réseau animé par le Graie et l'Adopta, avec le soutien de :



RÉSEAU FRANCOPHONE DES ANIMATEURS TERRITORIAUX « EAUX PLUVIALES »

Bilan de la 4^{ème} Rencontre – 3 Juillet 2023

Rencontre organisée par l'Adopta et le GRAIE,

Dans le cadre de la 11^{ème} édition de Novatech.

Avec le soutien de l'Office Français de la Biodiversité et le Ministère de la Transition Ecologique.

En partenariat avec les 6 Agences de l'eau et le Cerema.

Avec l'aide de la Guilde de l'Innovation et de Ville & Aménagement Durable (VAD)

Face aux enjeux climatiques et à la nécessité de créer des villes résilientes, la gestion intégrée et durable des eaux pluviales s'impose comme une priorité pour les Agences de l'Eau et l'Etat. Il est impératif d'engager les territoires dans la mise en œuvre de politiques transversales pour déployer ces stratégies de gestion intégrée et massifier l'utilisation des solutions alternatives au réseau.

Créé le 1^{er} juillet 2019 dans le cadre du congrès Novatech pour faciliter les échanges et créer une communauté des eaux pluviales dynamique et riche des expériences de ses membres sur les différents territoires francophones. Animé quotidiennement par depuis avril 2022 sur la plateforme Expertises Territoires du Cerema, le réseau se rencontre une fois par an pour construire renforcer sa dynamique et profiter ensemble des événements auxquels ces rencontres sont associées (Novatech, Forum National de la Gestion Durable des Eaux Pluviales, Cycl'eau Vichy ...).

La rencontre de 2023 a permis de rassembler **60 personnes**, dont **9** représentants des établissements publics (Ministère, Agences de l'eau, CEREMA), **15** représentants Méta-réseaux (incluant les structures associatives, les agences régionales, les départements ...) et **36** agents territoriaux, chargés de l'animation eaux pluviales au sein de collectivités locales.

A l'occasion de cette rencontre, les participants ont pu :

- Participer à une conférence inversée avec Nicolas Fieulaine sur les outils et leviers pour accompagner le changement vers une gestion durable des eaux pluviales. (1^{ère} partie)
- Expérimenter un jeu sérieux adapté avec VAD et la Guilde de l'innovation pour construire un nouvel outil d'animation dans des contextes de projets multi-acteurs. (2^{ème} partie)



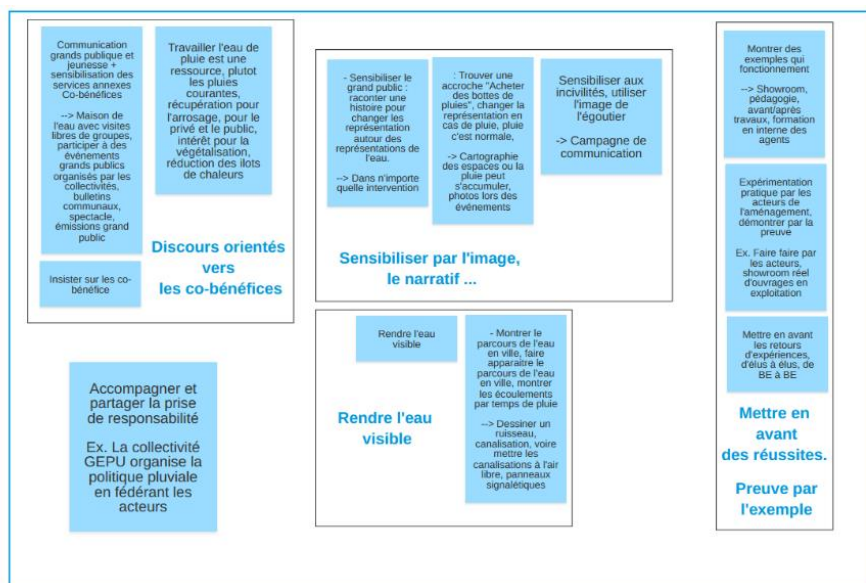
1^{ère} partie : Conférence de Nicolas Fieulaine sur les leviers et outils de l'accompagnement au changement pour la désimperméabilisation en ville.

Dans le cadre d'une conférence inversée, les animateurs ont répondu à 3 questions sur l'accompagnement au changement :

- 1° Changer les représentations : comment construire de nouvelles représentations autour de la gestion durable des eaux pluviales ?
- 2° Communiquer : comment s'adapter aux différents niveaux des acteurs et à leurs représentations différentes ?
- 3° Passer à l'action : Quels leviers pour inciter le passage à l'action ?

Après un temps de travail en groupe, les participants ont échangé avec Nicolas Fieulaine pour construire une réponse collective.

1. Changer les représentations : Leviers identifiés par les groupes :



Discussions :

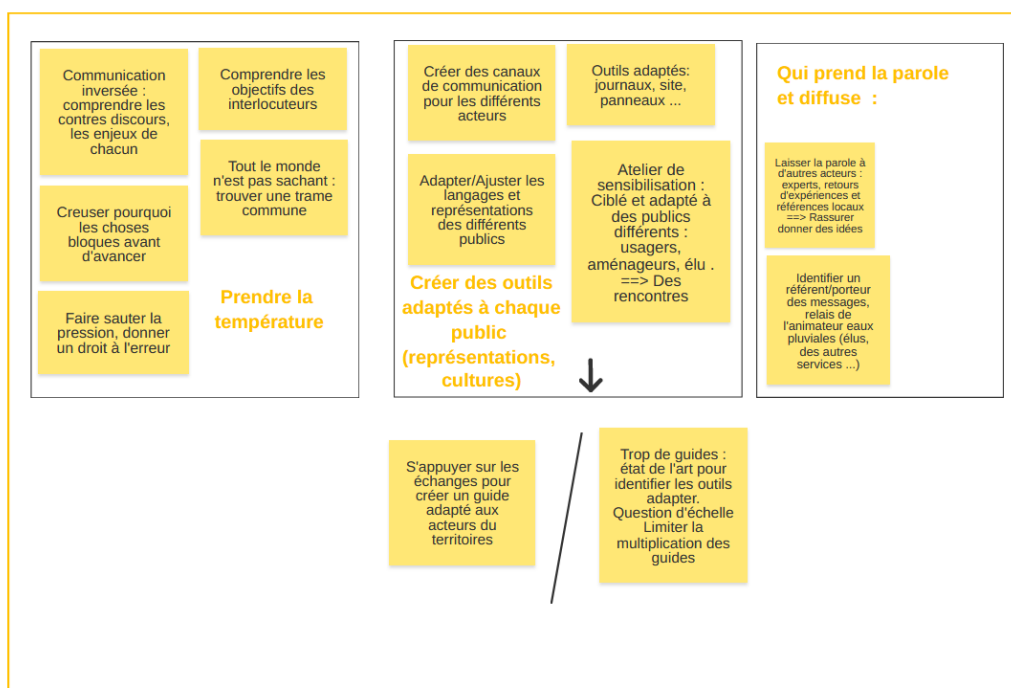
- Prendre le temps d'étudier les représentations (ex : faire dessiner des cartes mentales) pour savoir ce qui peuple les représentations.
Piste d'action : mobiliser les étudiants présents sur le territoire pour des enquêtes.
- L'eau est un sujet sensible avec des émotions difficiles à canaliser. La ressource est toujours perçue par le prisme de son utilisation.
- Une « anarchie de l'eau » : faire accepter la pluralité des apparitions de l'eau

- Créer un rattachement à l'infiltration : positivation de la pluie (/!\ eaux pluviales = terme technique) « Puisqu'il pleut, venez ! » ex : Tourisme de la pluie.
- S'attaquer aux biais cognitifs : **(1)** la sensibilité asymétrique. L'aversion à la perte est plus forte. Sensibiliser à la perte de la ressource et aux coûts de l'imperméabilisation
/!\ Attention fonctionne très bien sur un public non-sensibilisé, peut être contre-productif sur un individu déjà sensibilisé).
(2) La préférence pour le présent. Plutôt que parler des bénéfices au futur, il faut en parler au présent et des coûts au futur.
- Garder la représentation initiale : si l'eau est perçue comme un risque, il faut élargir progressivement le discours vers les bénéfices mais toujours en revenant à l'entrée initiale.
/!\ Parler directement de bénéfices serait contre-productif.

Enfin, « plus le message vous semble difficile ou incongru, plus le message a des chances d'être le bon ». En effet, nous avons tendance à oublier que le message ne s'adresse pas à nous, il faut souvent penser contre soi dans l'accompagnement des publics.

2. Communiquer :

Leviers identifiés par les groupes :



Discussions :

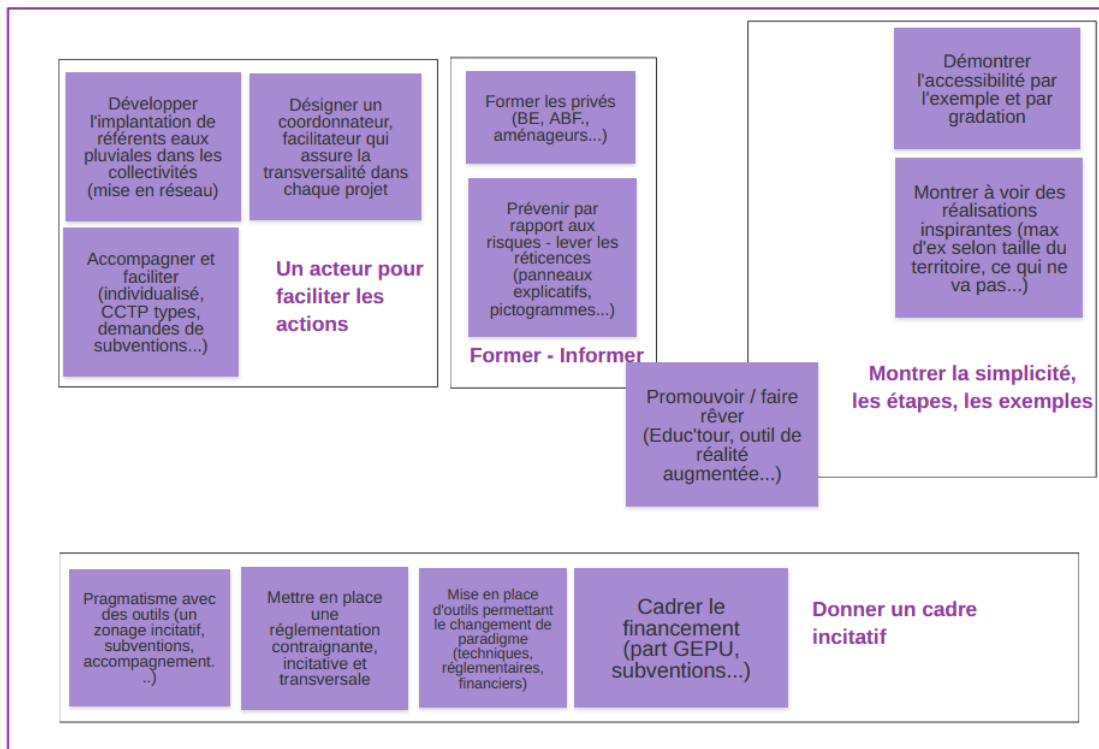
- « Prendre la température » est une étape majeure. Exemple : Mavillepermeable.fr de l'AERMC pour orienter vers des ressources adaptées.
- Comprendre ce qui fait freins grâce à des repères dans le discours. Essentiel d'économiser son énergie en posant des bonnes questions.
- Créer le « sociographe » de son territoire : identifier les acteurs relais.
- Créer une mise en récit pour se projeter dans le temps (passé ou futur) : le changement en vue de (futur) ou à cause de (passé). A noter que sur certaines collectivités, le passé est très prégnant. Il peut être intéressant d'utiliser ces mémoires sociales comme levier et non comme frein.

- La sécurisation psychologique : rassurer avec le passé, rassurer avant de proposer.
- Créer un sentiment d'urgence : le vrai risque est de ne pas y aller.

Enfin, l'eau bleue est une représentation à déconstruire ! L'eau peut être verte, grise, marron ... Elle n'apparaîtra jamais bleue dans les zones désimperméabilisées

3. Passer à l'action :

Leviers identifiés par les groupes :



Discussions :

- Créer des formulaires incitatifs.
- Les aides circonscrites dans un temps donné suscitent un sentiment d'urgence.
- **Créer des opportunités : permet de faire naître l'intention de parler.** Par exemple : un défi mobilité est une fenêtre idéale pour prendre la parole sur le sujet. Renforce également la peur de manquer l'occasion.
- Montrer la simplicité en mettant en avant des seuils simples. Si la marche est trop haute, le passage à l'action ne se fera pas. Les exemples adaptés avec un regard pragmatique sur ce qui a fonctionné ou pas permettent de se projeter plus facilement.

2^{ème} partie : Expérimenter un jeu sérieux adapté avec VAD et la Guilde de l'innovation

L'objectif de l'après-midi était d'expérimenter un nouvel outil d'animation créé avec la Guilde de l'Innovation et VAD pour faciliter les projets multi-acteurs.

A travers un jeu de rôle basé sur des scénarios d'aménagement (ex : Projet de ZAC sur une ancienne friche industrielle), les participants doivent incarner des acteurs (élu, chargés de mission eaux pluviales, de voirie, des espaces verts, un maître d'œuvre et un usager) avec leur profil psychologique et répondre à un objectif commun tout en conciliant leurs objectifs individuels. La partie dure 25 min.

Les participants ont réalisé deux tours avec un temps de retour sur l'expérience vécue pour pouvoir améliorer le jeu et l'adapter aux futurs usages.

Parmi les principaux usages identifiés, les participants ont retenu : l'utilisation lors des formations, et lors d'animation interservices. L'exercice se prêtant bien à un brise-glace pour faciliter les échanges entre les acteurs, mais il permet également d'approfondir les solutions pour travailler en transversalité et mieux comprendre les différents acteurs sur un scénario adapté aux projets du territoire.

Selon les différentes remarques, le jeu nécessite néanmoins une écriture plus rigide car le hasard des compositions avec les cartes « acteurs » et « profil psychologique » limite la jouabilité et réduit les discussions rendant impossible l'atteinte des objectifs.

Un travail de réécriture et une mise en perspective avec les membres du réseau permettra un développement de l'animation avec de belles perspectives d'utilisation. Une fois ce travail terminé, le jeu de mise en situation sera rendu en libre utilisation aux animateurs eaux pluviales avec les éléments nécessaires pour faciliter son animation.

Petit florilège de cet après-midi :



Un grand merci à Meven Royo, Arthur Hawkins (Gilde de l'innovation) et Claire Topin (VAD) pour l'aide et la réalisation de ce jeu sérieux. Mais des remerciements aux animateurs de l'Adopta et à l'ensemble des participants pour s'être prêtés à l'exercice.

La prochaine rencontre ?

Pour la 5^{ème} Rencontre des Animateurs Eaux Pluviales, on se retrouve le mardi 30 janvier 2024, à Rennes en amont du Carrefour de la Gestion de L'Eau.

Nous vous tiendrons informé !